

個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

本サイトは株式会社福島野球団が運営しております。

本サービスに関するお申し込み、お問い合わせ等を通じて取得した個人情報は、株式会社福島野球団の親会社である株式会社Road Goal Holdingsのグループ会社であり、サービス運営会社である株式会社Road Agentが取得・管理し、本プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

1. 定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する以下の情報を指します。

- ・当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号その他の記述等により、特定の個人を識別できるもの
- ・個人識別符号が含まれるもの

2. 個人情報の取得

当社は、偽りその他不正の手段によらず、適法に個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行います。

① お申し込み内容の確認および照合

ライフライン提供元（メーカー・キャリア等）への申請情報の照合・不備確認およびこれらに伴う事務連絡のため

② お役立ち情報・新サービスのご提案

当社、当社のグループ会社および提携会社が取り扱うライフライン関連サービス（電気・ガス、ウォーターサーバー、通信等）、エネルギー関連商材（太陽光発電、蓄電池等）その他生活関連サービスに関する電話・電子メール・郵送等による情報提供および最適化プランのご提案のため

③ マーケティング・分析への利用

顧客管理、サービス改善、商品開発、市場調査、統計分析、テレマーケティングその他マーケティング活動のため

④ お客様の同意に基づく第三者への情報提供

お客様の同意に基づき、当社の提携企業またはその他第三者に対し、お客様の個人情報を提供するため（詳細は「5. 個人データの第三者提供」参照）

⑤ 各種資料・ご案内などの配信・送付・お届けのため

⑥ その他上記に付帯関連する事項を実施するため

4. 個人情報の管理

当社は、個人情報の漏えい・紛失等を防止するための適正な管理・運用に努めます。また、個人情報の取り扱いを委託する場合には、個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人データの第三者提供

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除いて、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に個人データを提供することはありません。ただし、ライフライン供給元（メーカー・キャリア等）への申請など、利用目的の達成に必要な範囲内で情報を提供することがあります。

なお、上記に加え、当社はおお客様の同意を得た上で、お客様の個人データを第三者に提供する場合があります。当該第三者提供の詳細は以下の通りとします。

- (1) 提供目的：当社の提携企業からの商品・サービス提案を目的として提供します。
- (2) 提供する個人データの項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、利用中のサービス情報、その他お客様から当社に提供された個人データ
- (3) 提供の手段または方法：電子データによる送付または当社が適切と判断する方法
- (4) 提供先の種類：電気・ガス供給会社、通信事業者、ウォーターサーバー提供会社、太陽光発電・蓄電池販売会社、不動産関連会社、金融機関、保険会社、その他生活関連サービスを提供する企業等（当社の提携企業およびそのグループ会社を含みます。）

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

当社が保有する個人情報に関して、ご本人から情報の開示・訂正・追加または案内（電話・メール等）の停止およびデータの削除のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認の上、速やかに合理的な範囲内で対応いたします。

7. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するご質問、削除・停止の依頼、その他お問い合わせにつきましては、下記の連絡先までお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

部署名：ライフライン総合窓口 株式会社Road Agent

電話番号：0120-949-571

受付時間：10:00～20:00

8. プライバシーポリシーの変更

プライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当社が別途定める場合を除いて、当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。